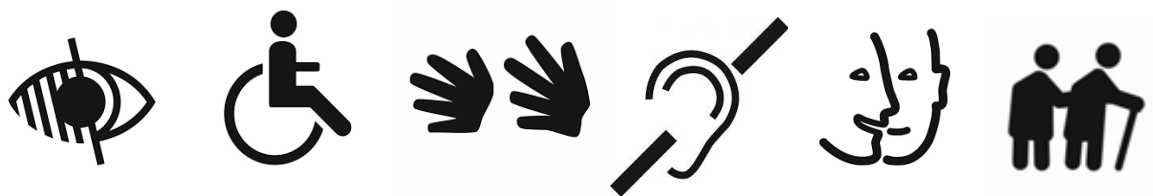


Registre public d'accessibilité



SOMMAIRE

Introduction et présentation du château.....	4
I. Accessibilité handicap moteur	
1. Accessibilité du monument.....	7
2. Outils de médiation adaptés.....	9
II. Accessibilité handicap mental, psychique et cognitif	
1. Accessibilité du monument.....	10
2. Outils de médiation adaptés.....	12
III. Accessibilité handicap visuel	
1. Accessibilité du monument.....	13
2. Outils de médiation adaptés.....	14
IV. Accessibilité handicap auditif	
1. Accessibilité du monument.....	16
2. Outils de médiation adaptés.....	17
V. Annexes	
1. Fiche de synthèse.....	18
2. Fiche de suivi et d'entretien du matériel.....	19
3. Formations du personnel et justificatifs.....	20
4. Document d'aide à l'accueil des personnes en situation de handicap.....	21

Le château de Sully-sur-Loire (ERP de 3ème catégorie type Y, L et T) est un monument historique qui a fait l'objet d'un audit pour une mise en accessibilité du bâtiment au début de l'année 2014.

Le bâtiment est un monument historique classé et présente une architecture particulière. De ce fait, plusieurs installations ont été sujettes à des dérogations.

Depuis plusieurs années, les équipes du château œuvrent pour rendre le monument accessible aux différents publics en situation de handicap.

Le château de Sully-sur-Loire est un château médiéval qui a appartenu au ministre le plus connu d'Henri IV, Maximilien de Béthune, duc de Sully.

Vous pouvez découvrir à travers les différentes salles, la vie quotidienne du Moyen Âge ainsi que des espaces entièrement meublés allant du XVII^{ème} au XIX^{ème} siècle.

Vous pouvez nous contacter pour toute demande de visite libre ou guidée afin de préparer au mieux votre venue.

Contacts

Marie-Charlotte TESSIER – chargée de médiation et référente handicap

marie-charlotte.tessier@loiret.fr

02 38 36 79 41

Arlène LENORMAND – chargée des réservations

arlene.lenormand@loiret.fr

02 38 36 79 44

Venir au château de Sully-sur-Loire :

Adresse : Chemin de la salle verte
45600 Sully-sur-Loire

Téléphone : 02 38 36 36 86

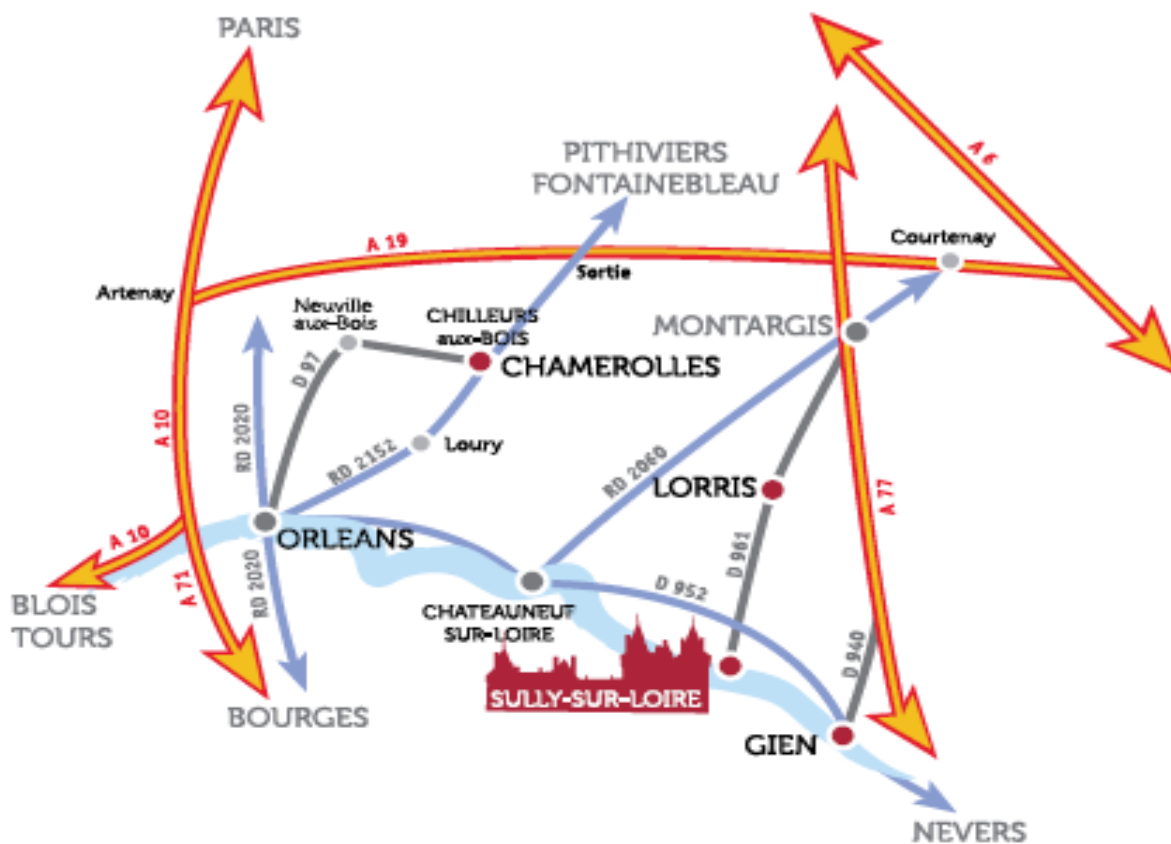
Horaires :

- Du 1^{er} février au 30 avril et du 1^{er} octobre au 31 décembre de 13h30 à 17h30 en semaine. Fermé le lundi.
Accueil des groupes, à partir de 10h, sur réservation.
Ouverture le week-end de 10h à 12h et de 13h30 à 17h30.
Visite guidée tous les jours à 15h.
- Du 1^{er} mai au 30 juin et du 1^{er} au 30 septembre, du mardi au dimanche de 10h à 18h. Fermé le lundi.
Visite guidée tous les jours à 14h30 et 16h.
- Du 1^{er} juillet au 31 août, ouvert tous les jours de 10h à 18h.
Visite guidée tous les jours à 11h, 14h30 et 16h.

Le château est fermé à la visite tout le mois de janvier et le 25 décembre.

Dernière admission 30 minutes avant la fermeture.

Accès :



- **A10** > sortie Orléans nord, suivre la direction Montargis, **RD2060 (ex RN60)**, sortie Châteauneuf
- **A77** > sortie 18 • **RD2060** : direction Montargis, sortie Châteauneuf
- **En car depuis Orléans** > www.remi-centrevaldeloire.fr
- **Coordonnées GPS** > N 47°46'5" (latitude)
2°22'28" (longitude)
- **Situation** > en bord de Loire • Aires de pique-nique, jeux enfants et restaurants à environ 100 mètres
- **Conditions d'accès** > Parking, vélos, motos
- **Conditions de visite** > consignes casques et bagages, change-bébé, garage à poussettes, accès animaux interdit (autorisés dans le parc, tenus en laisse)

I. ACCESSIBILITE HANDICAP MOTEUR



1. Accessibilité du monument

Accessibilité extérieure

Nous disposons d'un parking gratuit à 100 mètres du château, avec 2 places réservées aux personnes à mobilité réduite.

Un plan incliné avec une rampe est présent à l'entrée de la billetterie-boutique.

L'accès dans la cour est possible sans marche en accédant par la grille bleue, après demande auprès du personnel du château.

Accessibilité intérieure

Accueil – Billetterie - Boutique

Des sanitaires de plain-pied sont à disposition des personnes à mobilité réduite.

Les chiens guides sont acceptés au sein du château.

Des cannes-sièges sont mises à disposition à l'accueil.

En projet :

Création d'une nouvelle borne d'accueil avec une hauteur adaptée à l'accueil des personnes en fauteuil roulant.

Tarifs

Individuels :

- 5€ (visite libre) pour les personnes en situation de handicap (sur présentation d'un justificatif) et pour un accompagnateur.
- Gratuité pour les personnes en fauteuil roulant
- 6€ (visite guidée) pour les personnes en situation de handicap (sur présentation d'un justificatif) et pour un accompagnateur si possibilité de monter vers les étages.

Groupes :

- 5€ par adulte avec un ou plusieurs accompagnateurs gratuits.
- 2€ (Institut, IME, foyer,...) par enfant avec un ou plusieurs accompagnateurs gratuits.
- Prestation guidage : 75€ pour un groupe de 30 personnes maximum (en sus du droit d'entrée).

Château

Le château est partiellement accessible (cour et rez-de-chaussée) aux personnes en fauteuil roulant. La présence de gravillons et de pavés dans la cour peut rendre difficile l'accès au rez-de-chaussée sans aide humaine. Des plans inclinés permettent l'accès à la grande salle basse ainsi qu'à la petite salle basse où est diffusé le film historique du château d'une durée de 13 minutes (installation du plan incliné de la petite salle basse sur demande à l'accueil).

Les autres salles ne sont pas accessibles aux personnes en fauteuil roulant à cause de nombreux escaliers (aucune possibilité d'installer un ascenseur ou un élévateur en raison du classement aux Monuments Historiques).

Nombre de marches sur le parcours de visite : **235** au total avec un maximum de 60 marches à la suite.

Un « parcours bas » est proposé aux visiteurs qui ne souhaitent pas monter à la charpente. Un passage derrière la chambre du roi est ouvert pour ces personnes sur demande par les agents du château.

Des bancs et des tabourets sont présents dans toutes les pièces du château.

Des mains courantes fixes sont installées sur le circuit de visite.

En projet :

Création de deux mains courantes actuellement manquantes sur le circuit de visite (descente après la chambre du roi et montée vers la tour carrée).

2. Outils de médiation adaptés

Visite libre

Le château dispose de cartels et de fiches explicatifs accessibles aux personnes à mobilité réduite. Une fiche explicative avec photo dédiée à la charpente est mise à disposition des visiteurs ne souhaitant pas monter les 60 marches et qui empruntent le « parcours bas ».

En projet :

Mise à disposition d'une tablette numérique intégrant la visite virtuelle du château permettant aux visiteurs de voir les différentes pièces des étages. Cet outil sera disponible à l'accueil.

Visite guidée

Les visites guidées ne sont pas différentes de celles proposées aux autres publics. Elles peuvent être aménagées sur demande.

En projet :

Formation pour les personnes en charge de la médiation pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

II. ACCESSIBILITE HANDICAP MENTAL, PSYCHIQUE ET COGNITIF



1. Accessibilité du monument

Accessibilité extérieure

Nous disposons d'un parking gratuit à 100 mètres du château, avec 2 places réservées aux personnes à mobilité réduite.

Accessibilité intérieure

Accueil – Billetterie - Boutique

- Des panneaux avec des pictogrammes permettent une visibilité des différents points de vente et des accès au château.

Tarifs

Individuels :

- 5€ (visite libre) pour les personnes en situation de handicap (sur présentation d'un justificatif) et pour un accompagnateur.
- 6€ (visite guidée) pour les personnes en situation de handicap (sur présentation d'un justificatif) et pour un accompagnateur.

Groupes :

- 5€ par adulte avec un ou plusieurs accompagnateurs gratuits.
- 2€ (Institut, IME, ...) par enfant avec un ou plusieurs accompagnateurs gratuits
- Prestation guidage : 75€ pour un groupe de 30 personnes maximum (en sus du droit d'entrée).

Château

Des pictogrammes indiquant le sens de circulation et les dangers potentiels sont présents dans les salles du château.

2. Outils de médiation adaptés

Visite libre

En projet :

Création d'un livret FALC (facile à lire et à comprendre).

Visite guidée

Les visites guidées (sur réservation) sont proposées et construites à la demande. Elles sont simplifiées par rapport à la visite proposée au grand public. Il est conseillé de nous contacter afin de proposer la visite la mieux adaptée.

En projet :

- Création d'une maquette et de 2 œuvres 3D du château que les visiteurs pourront toucher.
- Formation pour les personnes en charge de la médiation pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

III. ACCESSIBILITE HANDICAP VISUEL



1. Accessibilité du monument

Accessibilité extérieure

Nous disposons d'un parking gratuit à 100 mètres du château, avec 2 places réservées aux personnes à mobilité réduite.

Accessibilité intérieure

Accueil – Billetterie – Boutique

- Les chiens-guides sont acceptés dans le château.
- Des panneaux avec des pictogrammes permettent une visibilité des différents points de vente et des accès au château.

Tarifs

Individuels :

- **5€** (visite libre) pour les personnes en situation de handicap (sur présentation d'un justificatif) et pour un accompagnateur.
- Gratuité pour les personnes en fauteuil roulant
- **6€** (visite guidée) pour les personnes en situation de handicap (sur présentation d'un justificatif) et pour un accompagnateur si possibilité de monter vers les étages.

Groupes :

- **5€** par adulte avec un ou plusieurs accompagnateurs gratuits.
- **2€** (Institut, IME, foyer,...) par enfant avec un ou plusieurs accompagnateurs gratuits.
- Prestation guidage : **75€** pour un groupe de 30 personnes maximum (en sus du droit d'entrée).

En projet :

Mise à disposition d'une loupe grossissante et éclairante à l'accueil.

Château

- Les chiens-guides sont acceptés dans le château.
- Des bancs et des chaises sont disponibles dans toutes les pièces du château.

2. Outils de médiation adaptés

Visite libre

- Un livret de visite en gros caractères est disponible sur demande à l'accueil du château.
- Des livrets en braille sont disponibles sur demande à l'accueil.

En projet :

- Mise à disposition d'une loupe grossissante et éclairante.
- Création de fiches de salle en gros caractère présentes dans toutes les pièces du château.
- Création d'un dispositif de visites audioguidées, accessibles sous forme de QR code, en plusieurs langues.

Visite guidée

Les visites guidées (sur réservation) sont proposées et construites à la demande. Il est conseillé de nous contacter afin de proposer la visite la mieux adaptée.

En projet :

- Création d'une maquette et de 2 œuvres 3D du château que les visiteurs pourront toucher.
- Formation du personnel en charge de la médiation pour l'accueil des personnes déficientes visuelles.

IV. ACCESSIBILITE HANDICAP AUDITIF



1. Accessibilité du monument

Accessibilité extérieure

Nous disposons d'un parking gratuit à 100 mètres du château, avec 2 places réservées aux personnes à mobilité réduite.

PHOTOS

Accessibilité intérieure

Accueil – Billetterie – Boutique

- Une boucle magnétique (amplificateur de son, pour les personnes munies d'un appareil avec fonction T) permet de vous accueillir dans les meilleures conditions.
- Fiche de renseignement écrite en français/anglais à disposition avec les informations essentielles du château.
- Un écran numérique d'informations est présent à la billetterie-boutique.
- Un des membres du personnel est formé à l'accueil en langue des signes (voir annexes).

Tarifs

Individuels :

- 5€ (visite libre) pour les personnes en situation de handicap (sur présentation d'un justificatif) et pour un accompagnateur.
- Gratuité pour les personnes en fauteuil roulant
- 6€ (visite guidée) pour les personnes en situation de handicap (sur présentation d'un justificatif) et pour un accompagnateur si possibilité de monter vers les étages.

Groupes :

- 5€ par adulte avec un ou plusieurs accompagnateurs gratuits.
- 2€ (Institut, IME, foyer,...) par enfant avec un ou plusieurs accompagnateurs gratuits.
- Prestation guidage : 75€ pour un groupe de 30 personnes maximum (en sus du droit d'entrée).

Château

L'accessibilité du circuit ne diffère pas de celui proposé au grand public.

2. Outils de médiation adaptés

Visite libre

Des cartels et des fiches explicatives sont présents dans toutes les pièces du château et permettent de présenter l'histoire et les informations générales du lieu.

En projet :

Mise à disposition d'une tablette numérique intégrant la visite guidée en langue des signes française.

Visite guidée

Des visites guidées (sur réservation) peuvent être organisées pour les groupes prévoyant leur traducteur en langue des signes française.

ANNEXE 1 : FICHE DE SYNTHÈSE



Accessibilité de l'établissement



 **Bienvenue** au Château de Sully-sur-Loire

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

 → Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : Marie-Charlotte Tessier - référente handicap - marie-charlotte.tessier@loiret.fr



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 224500017

Adresse : Chemin de la salle verte 45600 Sully-sur-Loire

ANNEXE 2 : FICHE DE SUIVI ET DE L'ENTRETIEN DES EQUIPEMENTS

MATERIEL	DATE D'INTERVENTION	DESCRIPTION
Boucle à induction magnétique		
Grooms	2022	Certains grooms installés sur le circuit de visite ont été réparés.
Ecran d'accueil	21/11/2022	L'écran d'accueil a été remplacé.

ANNEXE 3 : FORMATION DU PERSONNEL

Intitulé de la formation	Nombre d'agents	Dates	Durée
Sensibilisation à la langue des signes niveau 1 et niveau 2	1	2018	6 jours



Le Centre National de la Fonction Publique Territoriale atteste que :

Madame Emilie LAMBERT

Née le : **16/02/1971**

Collectivité : **DEPARTEMENT DU LOIRET**

Nature de formation : **Formation de perfectionnement**

A suivi la formation "Sensibilisation à la langue des signes pour les chargé.e.s d'accueil - Niveau 2" qui s'est déroulée à BOURGES - 18000 du 05/12/2018 au 07/12/2018 pour un total de 21h, soit 3.5 jours, réparties comme suit :

Dates	Nb heures présence / séance
Du 05/12/2018 à 09h00 au 07/12/2018 à 17h00	18h / 18h
Du 21/11/2018 à 09h00 au 07/01/2019 à 17h00	3h / 3h

Fait à BOURGES, le 17/01/2019


Philippe OURSIN
 Directeur

Délégation du Centre-Val de Loire du CNFPT

1/1

**ANNEXE 4 : DOCUMENT D'AIDE A L'ACCUEIL DES
PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP « BIEN
ACCUEILLIR LES PERSONNES HANDICAPEES »**